

بسمه تعالی

شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

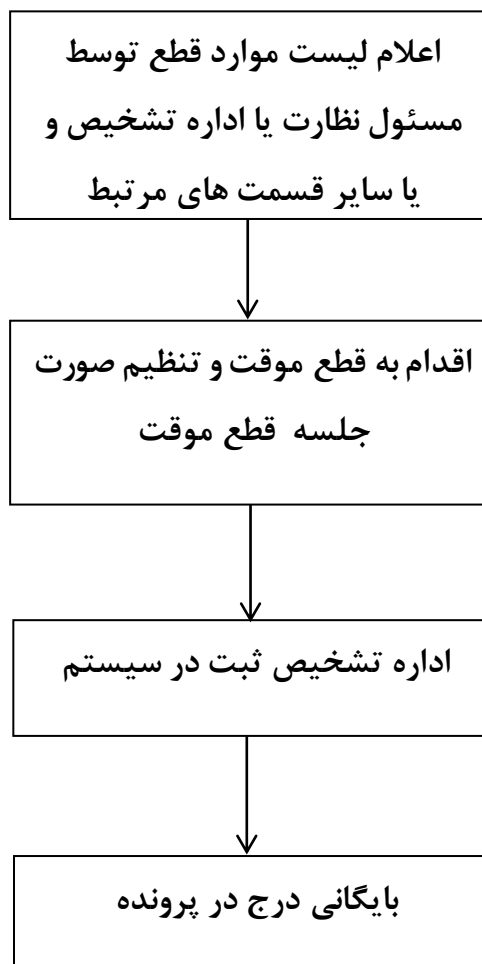
۱- عنوان خدمت : قطع موقت انشعاب										۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۱											
نام دستگاه اجرایی : شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد										نام دستگاه مادر : شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور										ارائه دهنده خدمت	
شرح خدمت										۱- اعلام لیست موارد قطع توسط مسئول نظارت ۲- اقدام به قطع موقت ۳- صورت جلسه قطع موقت ۴- بایگانی درج در پرونده											
نوع خدمت										☐ خدمت به شهروندان ☐ خدمت به کسب و کار ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی										نوع خدمت	
ماهیت خدمت										☐ حاکمیتی										نوع خدمت	
سطح خدمت										☐ ملی ☐ منطقه ی ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی										نوع خدمت	
رویداد مرتبط با										☐ تولد ☐ آموزش ☐ تامین اجتماعی ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ ثبت مالکیت ☐ سلامت ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ وفات ☐ تاسیسات شهری ☐ مدارک و گواهی نامه ☐ سایر										نوع خدمت	
نحوه آغاز خدمت										☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرا رسیدن زمان خدمت ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر :										نوع خدمت	
مدارک لازم برای آغاز خدمت										مدارک اداره قطع										نوع خدمت	
قوانین و مقررات بالا دستی										آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه										نوع خدمت	
آمار تعداد خدمت گیرندگان										۳۰۰۰۰ خدمت گیرندگان در : ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال										نوع خدمت	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت										تا ۱۰ روز										نوع خدمت	
تواتر										معمولا یکبار در سال										نوع خدمت	
تعداد بار مراجعه حضوری										ندارد										نوع خدمت	
هزینه ارائه خدمت به گیرندگان										مبلغ شماره حساب (های) بانکی پرداخت به صورت الکترونیک ☐										نوع خدمت	
نحوه دسترسی										آدرس دقیق و مستقیم خدمت:										نوع دسترسی	
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی همه یا بخشی از آن										سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویر احمد										نوع دسترسی	

مراسله ارتباطی خدمت				نوع ارائه		مراحل خدمت		
☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)				☐ الکترونیکی		مرحله اطلاع رسانی خدمت		
مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر :		☐ ذکر ضرورت ☐ مراجعه حضوری				
☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)				☐ الکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت		
مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر :		☐ ذکر ضرورت ☐ مراجعه حضوری		☐ غیر الکترونیکی		
☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه) (ERP) ☐ سایر با ذکر نحوه دسترسی				☐ الکترونیکی		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
مراجعه ارزیاب به محل جهت بررسی امکان واگذاری		مراجعه ضرورت مراجعه حضوری		☐ غیر الکترونیکی				
☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)				☐ الکترونیکی				
مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر :		☐ ذکر ضرورت ☐ مراجعه حضوری		☐ غیر الکترونیکی		
استعلام الکترونیکی		فیلد های مورد تبادل		نام سامانه دیگر		ارتباط خدمت با سایر سازمان		
استعلام غیر الکترونیکی		برخط (online)		دسته ی (Batch)				
☐		☐		☐				
☐		☐		☐		طول و عرض جغرافیایی ملک - وجود شبکه آب و فاضلاب		سامانه GIS
☐		☐		☐		اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات		سامانه بهره برداری

ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلد مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط :
					برخط ONLINE	دسته ی BATCH	
					☐	☐	دستگاه ☐
					☐	☐	مراجعه کننده ☐

عناوین فرایندهای خدمت

نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی :	تلفن:	پست الکترونیکی:	واحد مربوطه:
----------------------	-------	-----------------	--------------